**נוהל ביטול מסעות וקייטנות:**

**אי הגעה של המשתתף לפעילות:**

משתתף שלא הגיע לפעילות ללא הודעה מוקדמת, איחר או עזב פעילות מיוזמתו אינו זכאי להחזר כספי.

**ביטול בשל תנאי מזג אוויר:**

* במקרה של מזג אוויר חריג (גשם או חמסין) בית ספר שדה יפעיל שיקול דעת לגבי קיום הפעילות בתנאים אלה.
* במקרה של מזג אוויר חריג, וכאשר בית ספר שדה החליט לקיים את הפעילות, לקוח שלא יגיע מיוזמתו לטיול ולא יודיע על כך לא יהיה זכאי להחזר כספי.

**הפסקת פעילות בשל בעיות משמעת:**

המדריכים בפעילות לא יתעסקו בבעיות של משמעת ו/או אלימות. משתתף אשר לא יעמוד בהנחיות המדריכים ויפריע למהלך הפעילות - השתתפותו בפעילות תסתיים והוא ישלח לביתו. לא ינתן החזר כספי במקרה כזה.

**ביטולים:**

* לקוח המבטל השתתפותו בפעילות עד 14 ימים לפני תחילת הפעילות לא יחויב בדמי ביטול.
* לקוח המבטל השתתפותו בפעילות 14 ימים לפני תחילת הפעילות ועד 7 ימים לפני מועד הפעילות, יחויב בדמי ביטול בשווי 10% מעלות הפעילות.
* לקוח המבטל השתתפותו בפעילות 7 ימים לפני תחילת הפעילות ועד יומיים לפני מועד הפעילות, יחויב בדמי ביטול בשווי 50% מעלות הפעילות.
* לקוח המבטל ביום הפעילות ואילך יחויב בדמי ביטול בשווי 100% מעלות הפעילות.
* בפעילות שאורכה למעלה משבוע (קייטנות), אם הלקוח רוצה לבטל לאחר תחילת הפעילות, יחוייב על כל השבוע ויזוכה על השבועות שנשארו.